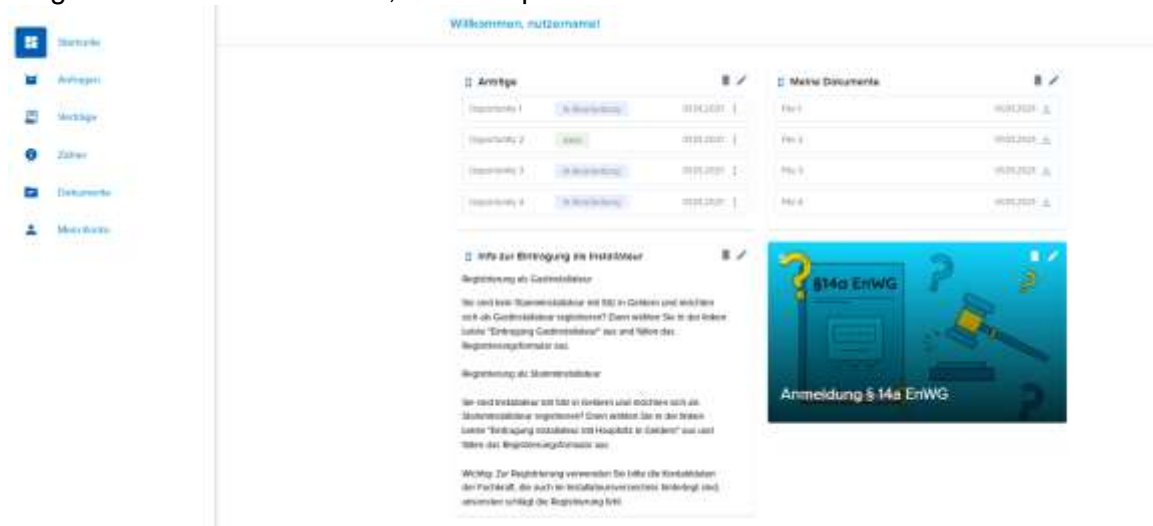


Anleitung für das neue Installateurportal

1. Wie ist das Installateurportal aufgebaut?

Es gibt links eine Seitenleiste, eine Hauptseite und eine Fußleiste.

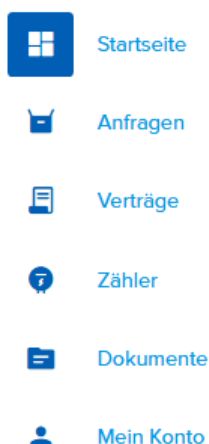


2. Was kann ich über die Startseite machen?

Auf die Startseite gelangen Sie direkt nach dem Login. Hier haben wir permanent Ihre aktuellen Anfragen und Aufträge hinterlegt. Diese können Sie mittels Klick auf eine Anfrage oder einen Auftrag aufrufen. Über die Seitenleiste können Sie diese ebenfalls aufrufen, sehen aber zunächst eine große Übersicht Ihrer Anfragen und Aufträge. Auf der Startseite hinterlegen wir zudem regelmäßig aktuelle Informationen oder Neuerungen für zukünftige Anträge, wie dem § 14a EnWG. Zudem können Sie Kontakt mit uns aufnehmen.

3. Wie nutze ich die Seitenleiste?

In der Seitenleiste finden Sie in Ihrer Ansicht diese permanenten Punkte:



Anleitung für das neue Installateurportal

Weiterhin gibt es Punkte, die wir stetig anpassen und weiterentwickeln. Diese sind durch eine Büroklammer gekennzeichnet. Sie stellen Ihre initialen Antragsmöglichkeiten dar, wie zum Beispiel die „Anmeldung einer Erzeugungsanlage“. Zukünftig werden Sie hier weitere Anträge finden.



Anmeldung PV-Anlage



Hausanschluss Anfrage



Inbetriebsetzung Strom

4. Was finde ich unter Anfragen?



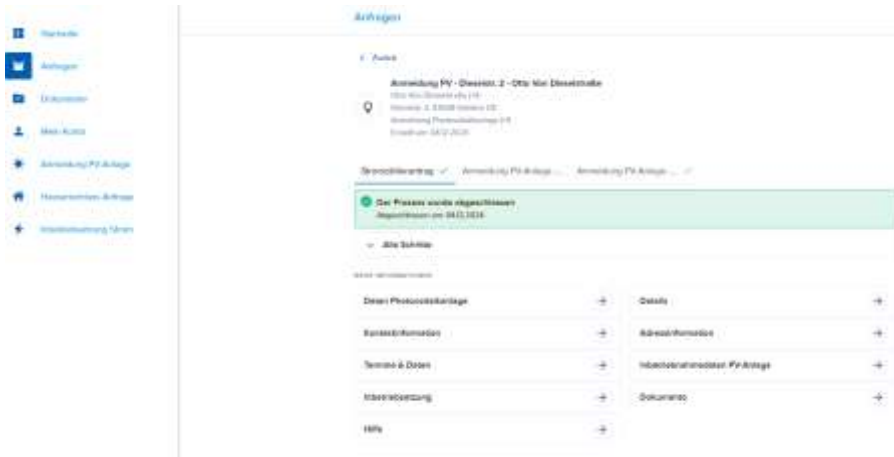
The screenshot displays the 'Anfragen' (Requests) section of the installer portal. On the left is a sidebar with navigation options: 'Startseite', 'Anfragen', 'Dokumente', 'Mein Konto', 'Anmeldung PV-Anfrage', 'Hausanschluss-Anfrage', and 'Inbetriebsetzung Strom'. The main content area shows a list of requests under the heading 'Anfragen'. At the top, there are filters for 'Kanal', 'Typ', and 'Adresse'. Two requests are visible:

- Anmeldung PV - Dieselstr. 2 - Otto Von Dieselstraße**
Ott. Von Dieselstraße 2/5
Dieselstr. 2 47628 Geldern DE
Anmeldung Photovoltaikanlage PV
Erstellt am: 04.12.2024
Status: In Bearbeitung
- Anmeldung PV - Wesseler Str. 1-**
Ott. Von Dieselstraße 1/5
Wesseler Str. 1-47628 Geldern DE
Anmeldung Photovoltaikanlage
Erstellt am: 25.11.2024
Status: In Bearbeitung

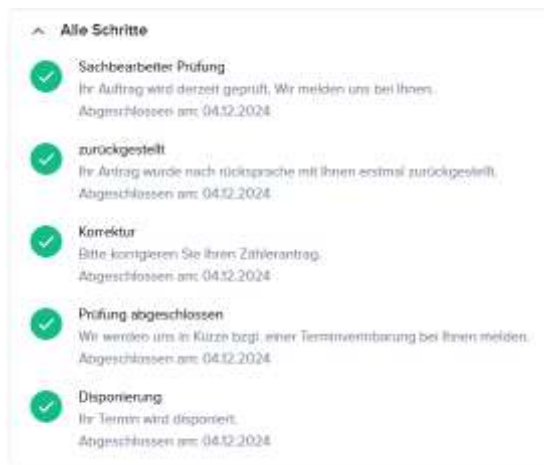
Unter Anfragen finden Sie eine Liste Ihrer Aufträge und Anfragen. Die aktuellsten finden Sie auf der Hauptseite immer ganz oben. Innerhalb der Anfrage gibt es einen Arbeitstitel. Dieser ändert sich immer dann, wenn dem Vorgang neue Informationen hinzugefügt wurden. Darunter finden Sie den betroffenen Kunden. Die Zahl dahinter bedeutet, dass es zum Kontakt weitere persönliche Daten gibt. Diese Zahl können Sie ignorieren. Darunter dessen Adresse sowie der sogenannte Zweck. Mit dem Zweck ordnen wir den Antrag zu. Die Zahl dahinter bedeutet, dass weitere Zwecke an den Vorgang gebunden sind. Abschließend noch das Erstellungsdatum. Auf der rechten Seite finden Sie eine farbige Leiste. In dieser teilen wir Ihnen den aktuell aktiven Prozessschritt mit. In diesem Fall, haben wir die Netzanfrage bearbeitet und warten auf die Inbetriebsetzung. Klicken Sie auf die Anfrage für weitere Details.

Anleitung für das neue Installateurportal

5. Wie sieht eine Anfrage im Detail aus?

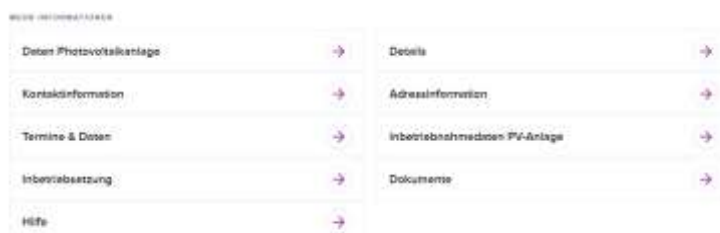


Unter den mittlerweile bekannten Daten finden Sie den aktiven Prozessschritt. Darunter können Sie unter Prozess, den gesamten Prozessablauf einsehen.



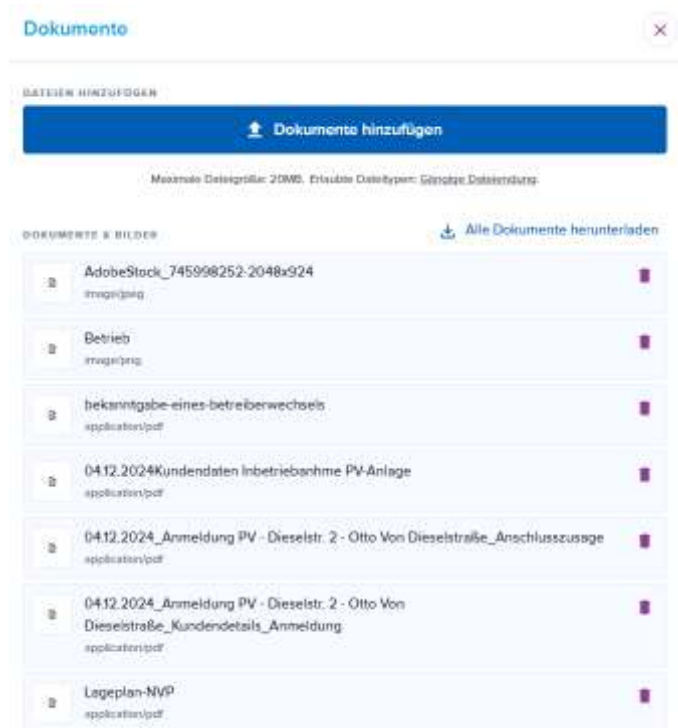
Hier können Sie je nach Prozess und Prozessschritt verschiedene Aktionen durchführen. Zum Beispiel können Sie jederzeit Anmerkungen abgeben. Eine Fristverlängerung können Sie erst beantragen, wenn wir bestimmt haben wie lange die Frist überhaupt läuft. Die Inbetriebsetzung können Sie starten, sobald wir intern den Antrag geprüft haben. Erst dann schalten wir die Möglichkeit dafür frei.

Nun kommen wir zu den weiteren Informationen:



Anleitung für das neue Installateurportal

Hier teilen wir Ihnen die von Ihnen oder Ihrem Kunden gemachten Eingabedaten mit. Je ausführlicher ein Vorgang ist, desto mehr für Sie relevante Informationen teilen wir im Verlauf mit Ihnen. Sobald die Inbetriebsetzung beantragt wurde, sehen Sie diese ebenfalls. Sollten Sie feststellen, dass etwas inkorrekt war, melden Sie sich bitte bei uns. Sie können ebenfalls Dokumente eines Vorgangs ansehen und auf Nachfrage von uns weitere hinzufügen.



6. Was finde ich unter Dokumente?

Unter dem Reiter Dokumente in der Seitenleiste finden Sie alle relevanten Dokumente. Oben über den Filter können Sie diese sortieren. Achtung unser Installateurportal hängt an einem Produktivsystem. Dies bedeutet, dass Vorgänge nach gewisser Zeit archiviert und in diesem System gelöscht werden. Verwahren Sie wichtige Dokumente daher nicht im Installateurportal. Wir schicken Ihnen im Laufe verschiedener Prozesse, aber die aus unserer Sicht wichtigsten Dokumente per E-Mail zu.

7. Was finde ich unter Mein Konto?

Unter Mein Konto finden Sie Persönliche Daten, Zugang und Sicherheit sowie Datenschutzeinstellungen. Sobald Ihre Konzession droht auszulaufen, werden Sie hier die Möglichkeit haben diese zu verlängern.

Anleitung für das neue Installateurportal



8. Was mache ich über die Fußleiste?

Die Fußleiste zeigt die E-Mailadresse Ihres Accounts. Beim Aufklappen können Sie sich abmelden.